

# Scelta dei canali





Canale di informazione (informazione utile / agenda /  
posizionamento / divulgazione del programma)



Spazio di confronto



Strumento di mobilitazione (CTA / GOTV)

**COME SI VOTA**

dovete fare  
**UNA CROCE SUL**

Come si vota | Elezioni Politiche 2018

Silvio Berlusconi Segui

Mi piace 15.832 Commenti: 7374 Condivisioni: 2817

The video player shows a man in a dark suit, identified as Silvio Berlusconi, sitting at a desk in a room with bookshelves. He is holding a white sign with a circular logo that says 'BERLUSCONI PRESIDENTE'. The video has a yellow title bar at the top with the text 'COME SI VOTA' and a blue bar at the bottom with the text 'dovete fare UNA CROCE SUL'. The video player interface includes a progress bar, a play button, and social media interaction icons.

1

Si vota! Perché / Quando / Dove

2

C'è un candidato che sostenere -  
Farlo conoscere, farlo sostenere

3

Siete candidati - Farvi conoscere,  
farvi sostenere

**PORTA  
a PORTA**

**CIVICA POPOLARE  
LORENZIN**

**STASERA ORE 23.45**

con  
Andrea Olivero

**Rai 1**

**Beatrice Lorenzin**  
"Mi piace" aggiunto alla Pagina · 21 febbraio · Modifica

Etasera alle 23.45 sarete ospiti a Porta a Porta. Vi aspetto.

Attivita popolare

Mi piace · Commenta · Condividi

206 · Commenti più popolari

Contribuitori: 10 · Commenti: 551

**Valeria Valery Roma** Vorrei chiedere alla Lorenzin come mai quando era incinta medici le hanno sconsigliato la vaccinazione in quanto era stata riportata da lei "in una situazione delicata" mentre adesso per tutte le donne incinte i vaccini si possono fare come se fossero acqua benedetta... sicché la gravidanza della signora è delicata mentre le altre sarebbero carne di jorzo? Magari si risponde a porta a porta

Mi piace · Rispondi · 11

10 risposte

**Biondella Neri** Il fatto che i nostri commenti vengono cancellati evidenzia a lettere cubitali che tutto quello che diciamo è semplicemente verità Perché a voi la verità non piace, vi ode, vi manda i pianti... il portafogli. Censurate tutto quello che vi fa paura? BUFFONERIE!!!

Mi piace · Rispondi · 11

4 risposte

**Lukino Black** Lorenzin ha ornato la fantasia in Italia per la sua incompetenza incapace e si permette di fare la morale ai 5 stelle sei suo fassa, occità e collusa con le grando multinazionali del farmaco in cambio di Grand Favor

Scrivi un commento

1

Dove siete stati, dove siete e dove sarete

2

Dove siete reperibili / disponibili per confronti e chiacchiere

3

Quali sono le realtà che incontrate (e perchè)

## COSE FATTE

100

## COSE DA FARE

**Disoccupazione scesa**  
dal 13% del 2014  
a meno dell'11% oggi.

96

Vogliamo  
**scendere sotto il 9%**  
nell'arco della legislatura.

**Disoccupazione giovanile**  
**scesa** dal 44% del 2014  
al 32% oggi.

97

Vogliamo  
**scendere sotto il 20%**  
nell'arco della legislatura.

**Occupati aumentati**  
dai 22 milioni nel 2014  
ai 23 milioni oggi.

98

Vogliamo  
**arrivare a quota 24 milioni**  
di occupati nell'arco  
della legislatura.

**Il PIL è salito** da -2%  
a oltre +1.5%.

99

Vogliamo portare il PIL  
a una **crescita**  
**superiore al 2%**.

Dopo anni di crescita selvaggia  
**il rapporto debito/PIL**  
**si è stabilizzato.**

100

Vogliamo ridurre  
gradualmente il rapporto  
debito/PIL portandolo  
nei prossimi dieci anni  
**dal 132% al 100%**.

PD

messaggio elettorale

1

Quali sono i temi di cui  
vi occupate

2

Come la pensate su  
determinati temi

3

Quali sono le battaglie del  
programma che avete fatto "vostre"



Se ti offendo in pubblico,  
mi scuso in pubblico  
Salvini ha invitato  
**Ilaria Cucchi** al Viminale  
per scusarsi in privato.  
Gli pesa farlo  
pubblicamente,  
deluderebbe troppi  
suoi fans.  
Ilaria ha detto no:  
prima pubbliche scuse.

**Bella lezione a questo bullo  
travestito da ministro.**

**DAVID SASSOLI**

**PD**

1

Chi dice cosa

2

Perchè è rilevante per voi  
quella dichiarazione

3

La posizione ufficiale del partito  
verso un certo fatto



Più Europa con Emma Bonino

26 febbraio · 🌐

Per far ripartire l'Italia dobbiamo scrollarci di dosso anni di inefficienza, di approssimazione e di disordine e vestirci una volta per tutte con i colori dell'Europa. E quelli di +Europa. Visita ora il nostro shop, acquista i nostri prodotti e diventa sostenitore attivo della nostra campagna.

<http://piueuropa.jampod.it/>



Più Europa con Emma Bonino

Organizzazione politica

Acquista ora

👍 Mi piace

💬 Commenta

🔗 Condividi



1

Seguire i canali/ post

2

Reperimento fondi

3

Incontrare gli elettori

**L'unico  
voto utile  
è quello  
che fa la  
differenza.**



1

Ricordare che si vota






2


Dare informazioni  
sul voto

3


Dare senso di  
urgenza all'elettore













**Marco Cappato**



**VERO\_M@SS...**




**Turista82**



**Marco Cappato** ●

---



Cerchi un'altra storia? Alle elezioni comunali prova i #RadicaliConCappato!

---

n/a	n/a
n/a	n/a
n/a	n/a
RIGHT NOW	n/a

Scegliere quali canali di comunicazione attivare è una scelta strategica, fatta su misura per il messaggio.

- Serve?
- È coerente?
- Saprei gestirlo?
- Mi apre a target nuovi / che difficilmente riuscirei ad intercettare?
- Risponde ad un posizionamento?



**Matteo Salvini**

Leader della Lega  
#primagliitaliani 🇮🇹

Lezione 2

# Crisis management

Martina Carone | @Martina\_Carone

crisis management

# Cosa vediamo oggi

1

Cos'è il Crisis Management?

- Definizione di Crisis Management
- Obiettivi del Crisis Management

2

Fasi del Crisis Management:

-

3

Esempi pratici dal mondo della politica:

# Cosa è una crisi?

*“Una crisi c'è sempre ogni volta che qualcosa non va”  
- Bluvertigo*

# Crisis management?

*È il processo strategico che mira a gestire e risolvere situazioni critiche o emergenze in modo efficace ed efficiente.*

Nel mondo della politica, la gestione delle crisi è di fondamentale importanza, poiché gli eventi imprevisti possono avere un impatto significativo sull'immagine e sulla reputazione dei politici e dei partiti.

In questa lezione, esploreremo il concetto di Crisis Management e analizzeremo alcuni esempi pratici di come è stato applicato nel contesto politico.

# Obiettivi

*del crisis management*

1

Prevenzione: Identificare e mitigare i potenziali rischi e le minacce che possono causare una crisi.

Ciò può includere la valutazione dei rischi, l'implementazione di misure di sicurezza e la formazione del personale per prevenire incidenti o situazioni di emergenza.

2

Preparazione: Sviluppare piani e procedure di emergenza per affrontare una crisi in modo tempestivo ed efficace. Questo include la formazione del personale, la pianificazione delle risorse, l'identificazione dei ruoli e delle responsabilità, nonché l'organizzazione di esercitazioni e simulazioni per testare la prontezza e la capacità di risposta.

# Obiettivi

*del crisis management*

3

Risposta: Reagire rapidamente ed efficacemente a una crisi una volta che si è verificata. Questo coinvolge la gestione dell'emergenza, la comunicazione tempestiva e accurata con le parti interessate, la coordinazione delle risorse e la presa di decisioni informate per minimizzare gli impatti negativi.

4

Ripresa: Ripristinare la normalità dopo una crisi e riprendere le attività. Questo può includere la gestione delle conseguenze, la valutazione dei danni, la riparazione o la sostituzione delle risorse danneggiate, nonché l'implementazione di misure correttive per evitare futuri incidenti simili.



# Obiettivi

*del crisis management*

*«Never let a good crisis go to waste.»*

Emanuel Rahm, chief officier Obama Adm

# Fasi

*del crisis management*

- Pre-crisi: Preparazione e pianificazione
- Crisi: Gestione dell'emergenza e comunicazioni
- Post-crisi: Valutazione e apprendimento

# Pre-crisi

*Preparazione e pianificazione*

- ANALISI
- Vulnerabilità (analisi e valutazione dei rischi)
- Scenari (mappa gravità/probabilità, sviluppo potenziali scenari)
- Interlocutori (individuare le posizioni - favorevoli/contrarie/neutrali - nei confronti delle issues aziendali)
  
- DEFINIZIONE DEL RISCHIO
- Individuare messaggi chiave e attività di comunicazione ad hoc per ogni interlocutore
- Manuale di crisi (procedure e strumenti di comunicazione, key message, position paper, Q&A ecc.)
  
- INTERVENTO NEL DIBATTITO
- Esprimere direttamente o indirettamente la posizione
- Ampliare le relazioni con terze parti favorevoli, svuotare gli argomenti degli ostili, portare i neutrali su

# La crisi

Gestione dell'emergenza e comu

Chi comunica?  
E cosa dice?



«Voglio chiedere scusa e dare concretezza a questo mio gesto: devolverò un milione di euro al Regina Margherita per sostenere le cure dei bambini. Ma non basta: lo faccio pubblicamente perché mi sono resa conto di aver commesso un errore di comunicazione. Un errore di cui farò tesoro in futuro, separando completamente qualsiasi attività di beneficenza da attività commerciali»

**Chiara Ferragni**

*CORRIERE DELLA SERA*

# Post crisi

- Valutazione e apprendimen

Cosa possiamo imparare dal



**The Prince and Princess of Wales** ✓  
@KensingtonRoyal



Like many amateur photographers, I do occasionally experiment with editing. I wanted to express my apologies for any confusion the family photograph we shared yesterday caused. I hope everyone celebrating had a very happy Mother's Day. C

[Traduci post](#)

11:28 AM · 11 mar 2024 · **36,6 Mln** visualizzazioni

**4.275** [Repost](#)   **13.719** [citazioni](#)   **54.689** [Mi piace](#)   **4.574** [segnalibri](#)

# La crisi sui social media

- 1) prevenire: inserire netiquette (parole vietate, e preannuncio di eliminazione e ban degli utenti che non rispettano le linee guida)
- 2) Rispondere a chi chiede informazioni in modo sgarbato: rispondere a uno per rispondere a tutti!
- 3) Coinvolgere i sostenitori: Sottolinea l'importanza di coinvolgere i sostenitori per contrastare gli attacchi e gli insulti. Fornisci ai tuoi sostenitori un vero e proprio manualetto delle FAQ e chiedi il loro supporto!
- 4) don't feed the troll: rispondi una volta, due, ma poi rimanda ai canali ufficiali, evitando di cadere nella provocazione o di rispondere in modo non appropriato.

# Case history

IL PRIVATO È PUBBLICO

# Case history

# Case history / 1 - Salvini e l'aftersex selfie



**elisaisoardi** • Segui

elisaisoardi Non è quello che ci siamo dati a mancarmi, ma quello che avremmo dovuto darci ancora. Gio Evan. Con immenso rispetto dell'amore vero che c'è stato. Grazie Matteo.

Carica altri commenti

lulufu chi ha scritto tutti quei commenti a minchia di cane , lo sa o no che a noi non ci frega una minchia di cane ciò che scrivono esseri profondamente piccoli ed insignificanti come codesti caniminchia?

\_chiaram @f.valentine è il "rispettabile" che a me sciocca

angio\_vin\_m lo non c capisco più niente: colpa tua o sua? 🤔 Oggi giorno la vita dominata solo dall'autopubblicità. Mi piacevi come tipo, ora non so cosa

👍 🗨️ 📤 📌

Piace a 24.161 persone

3 ORE FA

Aggiungi un commento...



# Case history / 1 - Salvini e l'aftersex selfie



Condivisione

Empatia

Positività

## Case history / 2 - Jacinda Ardern e il massacro di ChristChurch



# Case history / 2 - Jacinda Ardern e il massacro di ChristChurch



*Many of those who will have been directly affected by this shooting may be migrants to New Zealand, they may even be refugees here. They have chosen to make New Zealand their home, and it is their home.*

*They are us. The person who has perpetuated this violence against us is not.*

*They have no place in New Zealand. There is no place in New Zealand for such acts of extreme and unprecedented violence, which it is clear this act was.*

*You may have chosen us - we utterly reject and condemn you*



## Case history / 2 - Jacinda Ardern e il massacro di ChristChurch



*Signor presidente, c'è una persona al centro di questo atto di terrorismo contro la nostra comunità musulmana in Nuova Zelanda. Un uomo di ventotto anni, cittadino australiano, è stato accusato di omicidio. Seguiranno altri capi di imputazione. Dovrà affrontare tutta la forza della legge della Nuova Zelanda e le famiglie delle vittime avranno giustizia.*

*[Quest'uomo] cercava di ottenere molti risultati dal suo atto di terrorismo, e uno di questi è la notorietà.*

*Per questo, non mi sentirete mai pronunciare il suo nome.*

*È un terrorista. È un criminale. È un estremista.*

*Ma quando parlo sarà senza nome.*

*E imploro tutti voi e tutti quanti: pronunciate forte il nome di chi è rimasto senza vita, non quello di chi gliel'ha tolta, la vita.*

*Forse cercava notorietà, ma noi in Nuova Zelanda non gli daremo nulla.*

*Nemmeno il suo nome*



# Case history / 2 - Jacinda Ardern e il massacro di ChristChurch

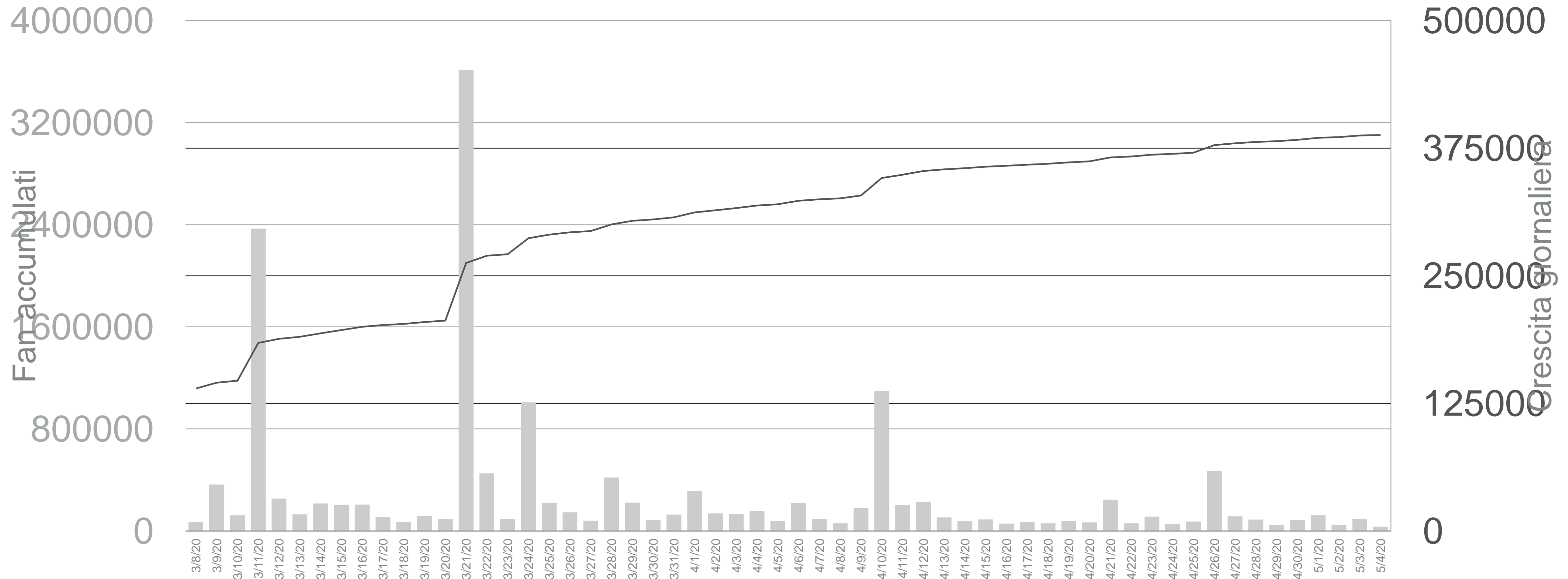
Tempestività: Messaggio alla nazione

Condivisione: lutto nazionale

Chiarezza: framing di “attacco pianificato”

«Never let a good crisis go to waste.»

Emanuel Rahm, chief officer Obama Adm



«Never let a good crisis go to waste.»

Emanuel Rahm, chief officer Obama Adm



*«Never let a good crisis go to waste.»*

Emanuel Rahm, chief officer Obama Adm

